



# VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

## 1 VŠEOBECNĚ

1.1 Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje smlouva. Neurčuje-li smlouva jakost nebo provedení zboží, je prodávající povinen dodat zboží v jakosti a provedení, jež se hodí pro účel stanovený ve smlouvě, nebo není-li tento účel ve smlouvě stanoven, pro účel, k němuž se takové zboží zpravidla užívá.

1.2 Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době.

1.3 Zárukou za jakost zboží přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak obvyklému účelu, nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.

1.4 Nevyplyvá-li ze smlouvy jinak, začíná záruční doba běžet ode dne převzetí zboží kupujícím, nejpozději však 15. den od data, ke kterému bylo zboží dle smlouvy připraveno k převzetí.

1.5 Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.

1.6 Reklamací vady je kupující povinen uplatnit písemně na předepsaném reklamačním listu včetně oznámení, jaké nároky z vady uplatňuje. Zaslání reklamačního listu může být elektronicky na adresu [servis@somati-system.cz](mailto:servis@somati-system.cz) nebo doporučeně poštou. Preferuje se elektronické podání.

1.7 Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek.

## 2 DODÁVKA

2.1 Montáž a údržbu zařízení může provést jen servisní technik společnosti Somati system s.r.o. nebo její smluvní partner.

2.2 Od převzetí díla objednatelem a za předpokladu, že výrobek je řádně užíván a odborně udržován na základě pokynů uvedených v technické příručce výrobku, poskytuje zhotovitel objednateli na dodané zboží standardně tyto záruky:

na stabilitu a funkční vlastnosti konstrukcí:	24 měsíců
na elektroniku systémů:	12 měsíců
na baterie a akumulátory záložních zdrojů:	6 měsíců
na díly podléhající opotřebení dle případu, který nastane dříve (cyklem se rozumí otevření, zavření uzávěru):	24 měsíců nebo 50 000 cyklů
na těsnění podléhající opotřebení dle případu, který nastane dříve (cyklem se rozumí otevření, zavření uzávěru):	24 měsíců nebo 10 000 cyklů

## 3 OPRAVA

3.1 Opravu zařízení může provést jen servisní technik společnosti Somati system s.r.o. nebo její smluvní partner.

3.2 Od převzetí díla objednatelem a za předpokladu, že výrobek je řádně užíván a odborně udržován na základě pokynů uvedených v technické příručce výrobku, poskytuje zhotovitel objednateli na dodané zboží standardně tyto záruky:

dodané součásti a náhradní díly:	6 měsíců
provedené práce:	6 měsíců
na díly podléhající opotřebení dle případu, který nastane dříve (cyklem se rozumí otevření, zavření uzávěru):	6 měsíců nebo 20 000 cyklů



na těsnění podléhající opotřebení dle případu, který nastane dříve (cyklem se rozumí otevření, zavření uzávěru):

6 měsíců  
nebo 5 000 cyklů

3.3 Náklady spojené s výkonem servisního technika hradí objednatel, pokud se neprokáže, že se jedá o oprávněnou reklamaci výrobku či práce.

## 4 VNĚJŠÍ VLIVY

4.1 Požární uzávěry jsou zařízení určené pro instalaci do vnitřního prostředí budov.

4.2 Při instalaci mezi vnitřním a vnějším prostředím je nutné uzávěr chránit před přímými účinky vnějších klimatických jevů, zejména před zasněžením a náporovým deštěm.

4.3 Zařízení společnosti Somati system s.r.o. jsou určeny do prostorů, ve kterých se standardně připouští tyto vnější vlivy:

okolní teplota	-5°C až +40°C
relativní vlhkost vzduchu	75 %
přetlak vzduchu a plynů	50 Pa
výskyt vody	příležitostně
zatížení větrem	bez zatížení
korozivita prostředí	nízká
prašnost	lehká
cykličnost požárních uzávěrů	50 000 cyklů
cykličnost kouřotěsných uzávěrů	10 000 cyklů

## 5 VÝLUKY ZE ZÁRUKY

5.1 Záruka se u nainstalovaných zařízeních nevztahuje na vady způsobené:

- neodbornou montáží a neodborným uvedením do provozu
- neoprávněným nebo neodborným zásahem do zařízení nebo do jeho instalace
- běžným opotřebením
- nedodržením návodu na provoz a údržbu dle technických příruček dodaných k zařízení
- zanedbanou péčí a údržbou
- použitím dílů cizího původu bez souhlasu výrobce
- poškozením z nedbalosti nebo úmyslným poškozením
- odstraněním nebo znečitelněním výrobního čísla zařízení
- vnějšími vlivy, pro která není zařízení určeno
- mechanickým poškozením
- poruchami v elektrickém rozvodu
- živlem

5.2 Záruka se nevztahuje na případné vady bateriových článků.

5.3 Záruka se nevztahuje na škody způsobené při přepravě nebo při instalaci zařízení.

5.4 U lamelových uzávěrů (lamelové RGS-NI, RGS-22 a RGS-60) se záruka nevztahuje na povrchovou úpravu. Při navíjení a odvíjení se mohou lamely po sobě vzájemně posouvat a může dojít k poškrábání povrchu. Tato poškrábání jsou u rolovacích uzávěrů typickým přirozeným jevem a nelze je vyloučit.

## 6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1 Ostatní výše neupravená práva a povinnosti účastníků vyplývající ze záruky se řídí platnou právní úpravou.

V Troubsku 6.1.2017

